



Date : le 13 mars 2020

Dest. : clients, fournisseurs, partenaires et employés

Exp. : Équipe de la haute direction

Objet : Mises à jour de nos services relatives au coronavirus COVID-19

Canpar Express prend les mesures de précaution suivantes pendant cette période afin de protéger la sécurité de nos clients, de nos employés et de leurs familles afin d'atténuer l'impact et de contenir la propagation de COVID-19.

- À l'heure actuelle, nous acceptons seulement les chèques comme paiement pour les envois C.O.D. (comptant à la livraison) et n'accepterons pas les espèces
- En plus de l'adresse et de l'heure, au moment de la livraison, nous recueillerons et consignerons verbalement le nom du récipient à fin de preuve de livraisons et n'exigerons pas que les clients manipulent ou signent des numériseurs électroniques (scanner électronique)

Alors que nous surveillons de près la situation, l'une de nos principales priorités, comme c'est le cas pour tous les Canadiens, est d'aider à contenir la propagation du COVID-19, ce dont les mesures ci-dessus visent à aider.

Merci de votre compréhension.

Cordialement,

Brian Kohut

TFI International