

| SERVICES SPÉCIALISÉS  |   |   |
|---|---|---|
| <b>PAIEMENT SUR LIVRAISON (PSL)</b>   |   |   |
| <b>Service terrestre au Canada</b>  | <b>Une seule pièce</b><br><i>La valeur PSL maximum par pièce est de 20 000 \$</i>   | Frais additionnels de 5,00 \$ + 1,00 \$ par tranches de 100 \$ supplémentaires 100 \$ par livraison                         |
|   | <b>Plusieurs pièces (2 à 50 pièces)</b><br><i>La valeur PSL maximum par expédition est de 40 000 \$, aucune pièce ne doit dépasser la valeur de 20 000 \$</i> | Frais additionnels de 10,00 \$ + 1,00 \$ par tranches de 100 \$ supplémentaires 100 \$ par livraison                        |
| <b>Canadien Select/Express</b>  | <b>Une seule pièce</b><br><i>La valeur PSL maximum par colis est de 20 000 \$</i>   | Frais additionnels de 10,00 \$ + 1,00 \$ par tranches de 100 \$ supplémentaires 250 \$ par livraison                        |
|   | <b>Plusieurs pièces (2 à 50 pièces)</b><br><i>La valeur PSL maximum par expédition est de 40 000 \$, aucune pièce ne doit dépasser la valeur de 20 000 \$</i> | Frais additionnels de 10,00 \$ + 1,00 \$ par tranches de 100 \$ supplémentaires 250 \$ par livraison                        |
| <b>CHAÎNE DE SIGNATURES</b>   |   | 10,00 \$ par pièce  |
| <b>MARCHANDISES DANGEREUSES</b>   |   | 45,00 \$ par livraison  |
| <b>VALEUR DÉCLARÉE (VD)</b>   |   |   |
| <b>Service terrestre au Canada</b>  |   | 4,00 \$ par tranche de 100 \$ (ou une partie) de la valeur déclarée supérieure à 100 \$ par envoi                           |
| <b>Canadien Select/Express</b>  |   | 4,00 \$ par tranche de 100 \$ (ou une partie) de la valeur déclarée supérieure à 250 \$ par envoi                           |
| <b>US Ground/US Select</b>  |   | 4,00 \$ par tranche de 100 \$ (ou une partie) de la valeur déclarée supérieure à 250 \$ par envoi                           |
| <b>International</b>  |   | 4,00 \$ par tranche de 100 \$ (ou une partie) de la valeur déclarée supérieure à 250 \$ par envoi                           |
| <b>RESPONSABILITÉ</b>   |   |   |
| <b>Service terrestre au Canada</b><br><i>Si la valeur est déclarée, maximum de 20 000 \$ par expédition avec maximum de 5 000 \$ pour un colis.</i> |   | Autrement, la responsabilité est de 100 \$ ou 2,00 \$/lb (4,41 \$/kg) par expédition, selon quel montant est le plus élevé. |
| <b>Canadien Select/Express</b><br><i>Si la valeur est déclarée, maximum de 25 000 \$ par expédition avec maximum de 5 000 \$ pour un colis.</i>     |   | Autrement, la responsabilité est de 250 \$ ou 2,00 \$/lb (4,41 \$/kg) par expédition, selon quel montant est le plus élevé. |
| <b>US Ground/US Select</b><br><i>Si la valeur est déclarée, maximum de 25 000 \$ par expédition avec maximum de 5 000 \$ pour un colis.</i>         |   | Autrement, la responsabilité est de 250 \$ ou 2,00 \$/lb (4,41 \$/kg) par expédition, selon quel montant est le plus élevé. |
| <b>International</b><br><i>Si la valeur est déclarée, maximum de 25 000 \$ par expédition avec maximum de 5 000 \$ pour un colis.</i>               |   | Autrement, la responsabilité est de 250 \$ ou 2,00 \$/lb (4,41 \$/kg) par expédition, selon quel montant est le plus élevé. |

|   |               |  |   |
|---|---------------|--|---|
| Biens personnels ou articles défectueux   |               |  | Le maximum est limité à 2,00 \$/lb (4,41 \$/kg) par expédition sans évaluation supplémentaire autorisée |
| SERVICES PRIORITAIRES   |               |  |   |
| Livraison avant 10 h  |               |  | 7,00 \$ par livraison   |
| Livraison avant 12 h (midi)   |               |  | 5,00 \$ par livraison   |
| Livraison le samedi   |               |  | 25,00 \$ par pièce  |
| SOLUTIONS DE RETOUR   |               |  |   |
| Cueillette par un service tiers   |               |  | 3,50 \$ par livraison   |
| Étiquette de ramassage - territoire canadien (électronique)   |               |  | 6,00 \$ par livraison   |
| Étiquette de ramassage - territoire canadien (sur appel)  |               |  | 8,00 \$ par livraison   |
|   |               |  |   |
| SERVICES AUXILIAIRES  |               |  |   |
| CORRECTIONS D'ADRESSE   |               |  |   |
| Canada  |               |  | 10,00 \$ par pièce<br>(Maximum de 15,50 \$ par expédition)  |
| ÉTATS-UNIS  |               |  | 8,00 \$ par pièce   |
| ZONE DE LIVRAISON ÉTENDUE   |               |  |   |
| Veuillez vous référer au portail client pour obtenir les tarifs et les codes postaux exacts   |               |  |   |
| Canada  |               |  | Standard  |
| Etats-Unis - commercial   |               |  | 5,00 \$ par livraison   |
| États-Unis - résidentiel  |               |  | 5,00 \$ par livraison   |
| MANUTENTION SPÉCIALE*   |               |  |   |
| Quatre catégories de colis requièrent une manutention spéciale :<br>1) irrégulier, 2) longueur excessive, 3) taille excessive et 4) surcharge.                            |               |  |   |
| Toute pièce comprise dans l'une de ces catégories sera facturée : le montant le plus élevé de la catégorie irrégulier, longueur excessive, taille excessive et surcharge. |               |  |   |
| COLIS IRRÉGULIERS*<br>Articles de forme irrégulière, d'emballage (ou d'absence d'emballage), ou de contenu.   | National      |  | 21,00 \$ par pièce  |
|   | ÉTATS-UNIS    |  | 25,00 \$ par pièce  |
|   | International |  | 25,00 \$ par pièce  |
| COLIS DE LONGUEUR EXCESSIVE*<br>Cote unique la plus longue  | National      | Supérieur à 48 pouces (122 cm) ou un deuxième côté supérieur à 82 cm (32 po) de long mais inférieur/égal à 108 pouces (275 cm) | 21,00 \$ par colis  |
|   | ÉTATS-UNIS    | Supérieur à 48 pouces (122 cm) mais inférieur/égal à 108 pouces (275 cm)   | 25,00 \$ par colis  |
|   | International | Supérieur à 48 pouces (122 cm) mais inférieur/égal à 108 pouces (275 cm)   | 125,00 \$ par colis   |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>COLIS SURDIMENSIONNÉS*</b><br><i>Longueur et circonférence combinées/dimension d'un seul côté</i> | <b>National</b>   | <i>Longueur supérieure à 330 cm (130 po), mais inférieure ou égale à 419 cm (165 po), ou dimension supérieure à 96 pouces (244 cm) d'un seul côté</i> | 94,00 \$ par colis  |
|  | <b>ÉTATS-UNIS</b>   | <i>Longueur supérieure à 330 cm (130 po), mais inférieure ou égale à 419 cm (165 po) ou dimension d'un seul côté supérieure à 96 pouces (244 cm)</i>  | 125,00 \$ par colis   |
|  | <b>International</b>  | <i>Longueur supérieure à 330 cm (130 po), mais inférieure ou égale à 419 cm (165 po) ou dimension d'un seul côté supérieure à 96 pouces (244 cm)</i>  | 125,00 \$ par colis   |
| <b>COLIS EN SURCHARGE*</b>   | <b>National</b>   | <i>Une seule pièce pesant plus de 32 kg (70 lb) mais moins de 68 kg (150 lb)</i>  | 26,00 \$ par colis  |
|  | <b>ÉTATS-UNIS</b>   | <i>Une seule pièce pesant plus de 32 kg (70 lb), mais moins de 68 kg (150 lb)</i>   | 25,00 \$ par colis  |
|  | <b>International</b>  | <i>Une seule pièce pesant plus de 32 kg (70 lb), mais moins de 68 kg (150 lb)</i>   | 25,00 \$ par colis  |
| <b>TAILLE ET POIDS MAXIMUM D'UN COLIS</b>  |   |   |   |
| <b>National</b>  | <i>Poids maximum par pièce (poids réel)</i>   | 150 lb (68 kg)  | Si le maximum est dépassé, des frais de 800,00 \$ par pièce s'appliquent. |
|  | <i>Longueur maximum par pièce</i>   | 108 pouces (274 cm)   |   |
|  | <i>Taille maximum par pièce (Longueur et circonférence combinées)</i>   | 165 pouces (419 cm)   |   |
|  | <b>ÉTATS-UNIS</b>   | <i>Poids maximum par pièce (poids réel)</i>   | 150 lb (68 kg)  |
|  | <i>Longueur maximum par pièce</i>   | 108 pouces (274 cm)   |   |
|  | <i>Taille maximum par pièce (Longueur et circonférence combinées)</i>   | 165 pouces (419 cm)   |   |
|  | <b>International</b>  | <i>Poids maximum par pièce (poids réel)</i>   | 150 lb (68 kg)  |
|  | <i>Longueur maximum par pièce</i>   | 108 inches (274 cm)   |   |
|  | <i>Taille maximum par pièce (Longueur et circonférence combinées)</i>   | 165 pouces (419 cm)   |   |
|  | <b>TAILLE ET POIDS MAXIMUM D'UN COLIS</b><br><i>Si un colis ou envoi dépasse le maximum en taille ou en poids, l'excédent est traité comme un envoi distinct.</i> |   |   |
| <b>National</b>  | <i>Nombre maximum de pièces par expédition</i>  | 50 pièces   |   |
|  | <i>Poids maximum par expédition</i>   | 1000 lb (454 kg)  |   |
| <b>ÉTATS-UNIS</b>  | <i>Nombre maximum de pièces par expédition</i>  | 25 pièces   |   |
|  | <i>Poids maximum par expédition</i>   | 500 lb (227 kg)   |   |
| <b>International</b>   | <i>Nombre maximum de pièces par expédition</i>  | 25 pièces   |   |
|  | <i>Poids maximum par expédition</i>   | 500 lb (227 kg)   |   |
| <b>LIVRAISONS RÉSIDENTIELLES</b>   |   |   |   |
| <b>Canada</b>  |   |   | 4,30 \$ par livraison   |

|   |   |
|---|---|
| ÉTATS-UNIS  | 5,00 \$ par colis   |
| <b>DIVERS</b>   |   |
| <b>REFUS DE CARTE DE CRÉDIT</b>   | 45,00 \$ + 3 %  |
| <b>POIDS VOLUMIQUE</b><br><i>Le poids facturé est basé sur le poids réel le plus élevé par rapport au poids volumique.</i>                                    |   |
| Service terrestre au Canada   | 12,4 lb par pi³ (198,6 kg par m³)                         |
| Canadien Select/Express   | 15,0 lb par pi³ (240,3 kg par m³)                         |
| Service terrestre aux États-Unis  | 12,4 lb par pi³ (198,6 kg par m³)                         |
| Select US   | 15,0 lb par pi³ (240,3 kg par m³)                         |
| International   | 15,0 lb par pi³ (240,3 kg par m³)                         |
| <b>SUPPLÉMENT POUR CARBURANT</b><br><i>Consultez le site Web de Canpar Express pour connaître les tarifs de supplément carburant</i>                          | Tarif publié  |
| <b>CONNAISSANCE MANUEL</b>  | 6,50 \$ par livraison                                     |
| <b>POIDS FACTURABLE MINIMUM PAR PIÈCE DANS UNE LIVRAISON EN PLUSIEURS PIÈCES</b> (2 pièces ou plus)   | 3 kg (6 lb) par pièce                                     |
| <b>MONTANT MANQUANT AU PAIEMENT SUR LIVRAISON (PSL) SUR UN BORDEREAU DE PRISE EN CHARGE (MANIFESTE)</b>   | 8,00 \$ par livraison                                     |
| <b>CODE POSTAL OU NUMÉRO DE COMPTE MANQUANT OU NON VALIDE SUR UN BORDEREAU DE PRISE EN CHARGE (MANIFESTE)</b>   | 5,00 \$ par livraison                                     |
| <b>POIDS MANQUANT</b><br><i>Si le poids n'est pas fourni, Canpar Express calculera le poids de l'expédition en fonction d'un poids prédéterminé par colis</i> | 16 kg (35 lb) par pièce                                   |
| <b>FONDS INSUFFISANTS</b>   | 45,00 \$ par chèque                                       |
| <b>FACTURE SUR SUPPORT PAPIER</b>   | 3,50 \$ par facture papier                                |
| <b>RÉACHEMINEMENT</b>   |   |
| Canada  | 6,50 \$ par colis<br>(Maximum de 13,00 \$ par expédition) |
| ÉTATS-UNIS  | 8,00 \$ par colis   |
| <b>RETOUR À L'EXPÉDITEUR</b>  | Taux de livraison sortante                                |
| <b>FRAIS DE SERVICE</b>   |   |
| Frais de service hebdomadaires (ramassage quotidien)  | 7,50 \$ par semaine                                       |
| Frais de service hebdomadaires (deux jours de ramassage par semaine)  | 3,00 \$ par semaine                                       |
| Cueillette sur appel (au besoin)  | 6,50 \$ par cueillette                                    |
| Service de ramassage prévu par le Web (au besoin)   | 6,50 \$ par cueillette                                    |
| <b>TENTATIVES DE LIVRAISON SUPPLÉMENTAIRES</b>  | 10,00 \$ par tentative de livraison                       |
| <b>SIGNATURE REQUISE</b>  | 5,50 \$ par livraison                                     |
| <b>SIGNATURE D'UN ADULTE REQUISE</b>  | 7,00 \$ par livraison                                     |

REMARQUE: Les articles sont facturés en plus des frais d'expédition réguliers.